



Guía de actuación frente a situaciones de emergencia de estudiantes

**Centro de Formación
Fundación GAIAS Europa**



Centro de Formación

Fundación GAIAS Europa

Guía de actuación frente a situaciones de emergencia de estudiantes

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Área Legal	Dirección Académica, Servicios estudiantiles y Prácticas	Dirección General
Fecha: 17 de mayo de 2023	Fecha: 30 de mayo de 2023	Fecha: 30 de mayo de 2023

INTRODUCCIÓN	3
ROLES Y RESPONSABILIDADES	3
SITUACIONES DE EMERGENCIA Y AQUELLAS QUE NO SON EMERGENCIA.....	3
ATENCIÓN A ESTUDIANTES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	3
CONTACTOS DE EMERGENCIA	5

INTRODUCCIÓN

El Centro de la Fundación GAIAS Europa de la Comunidad Valenciana está comprometido con el bienestar y la seguridad de todos sus estudiantes. Con este antecedente, se ha desarrollado la Guía de actuación frente a situaciones de emergencia de estudiantes, la cual detalla las acciones y las áreas responsables en el caso de detectarse una situación de emergencia en la que esté involucrado un estudiante dentro del Centro o en actividades formativas en instituciones colaboradoras.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

La Oficina de Servicios Estudiantiles, encargada de promover el bienestar estudiantil, será el responsable de apoyar a los estudiantes en situaciones de emergencia dentro de las instalaciones del Centro.

SITUACIONES DE EMERGENCIA Y AQUELLAS QUE NO SON EMERGENCIA

Son situaciones de emergencia aquellas que se producen de forma inesperada y que requieren una actuación inmediata.

IMPORTANTE: Las situaciones de emergencia de estudiantes que atenten contra su vida serán atendidas siguiendo la Guía de actuación frente a situaciones que atenten contra la vida e integridad de los estudiantes ([enlace](#)), la cual detalla las acciones y las áreas responsables en el caso de detectarse la planeación o intento de atentar contra la vida de un estudiante activo.

En caso de que un estudiante requiera atención médica de manera regular o programada por enfermedad o similar, es decir, sin que sea fruto de una situación emergencia dentro del Centro o en actividades formativas en instituciones colaboradoras, deberá contactar directamente con su seguro privado y realizar las gestiones pertinentes según la póliza de seguro contratada. El Centro de Formación no intervendrá en estos casos.

ATENCIÓN A ESTUDIANTES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Si un miembro de la comunidad conoce que un estudiante está en una situación de

emergencia en las instalaciones del Centro, deberá:

1.1. Llamar al número de Emergencias en España 112*

*112 es el número europeo de emergencias que puedes marcar gratuitamente desde cualquier teléfono fijo o móvil en la UE.

1.2. Comunicar inmediatamente a la Oficina de Servicios Estudiantiles del Centro de Formación, sea en persona o a través del teléfono de Emergencias de GAIAS Europa +34 675 301 550.

1.3. En caso de no obtener respuesta enviar un correo a gaiaseuropa@usfq.edu.ec

1.4. La Oficina de Servicios Estudiantiles del Centro de Formación coordinará las acciones a seguir, en caso de ser necesario.

Si el accidente no constituye una causa de atención inmediata por parte de Emergencias (112), la Oficina de Servicios Estudiantiles del Centro de Formación contactará al seguro médico privado del estudiante*.

2. La Oficina de Servicios Estudiantiles acompañará al estudiante al servicio de asistencia médica.
3. La Oficina de Servicios Estudiantiles contactará al representante financiero del estudiante -o al contacto de emergencia, en caso de ser distinto- para notificar sobre lo sucedido, explicará cuál es el procedimiento, el lugar al que fue llevado el estudiante, las indicaciones médicas, entre otros aspectos relevantes.
4. La Oficina de Servicios Estudiantiles evaluará si el estudiante requiere acomodaciones académicas, considerando las recomendaciones médicas.

Si el suceso ocurre fuera de las instalaciones del Centro de Formación, pero en una de las instituciones colaboradoras, se tomarán las siguientes acciones:

1. Se seguirá el protocolo de seguridad de la institución colaboradora.
2. En todos los casos, de manera adicional, se recomienda que el estudiante o cualquier miembro de la comunidad en conocimiento del incidente, se comunique inmediatamente con la Oficina de Servicios Estudiantiles del Centro de Formación a través del teléfono de Emergencias de GAIAS Europa +34 675 301 550. En caso de no obtener respuesta enviar un correo a gaiaseuropa@usfq.edu.ec
Esta Oficina estará en contacto con la institución colaboradora para conocer los pasos que se siguen del protocolo de actuación de esta.
3. En caso de que la institución colaboradora no tuviese un protocolo de seguridad, se coordinarán las siguientes acciones:
 - 3.1. El responsable de la institución colaboradora deberá llamar al número de Emergencias en España 112.

- 3.2. Si el accidente no constituye una causa de atención inmediata por parte de Emergencias (112), la Oficina de Servicios Estudiantiles del Centro de Formación contactará al seguro médico privado del estudiante*.
- Además, uno de los miembros del equipo de esta Oficina, de ser posible, se trasladará hasta el lugar en el que se encuentre el estudiante. Si no es posible, se asegurará que el estudiante esté acompañado en todo momento, sea por el Responsable de la institución colaboradora u otro estudiante del Centro.
- 3.3. La Oficina de Servicios Estudiantiles acompañará al estudiante al servicio de asistencia médica.
4. La Oficina de Servicios Estudiantiles contactará al representante financiero del estudiante -o al contacto de emergencia, en caso de ser distinto- para notificar sobre lo sucedido, explicará cuál es el procedimiento, el lugar al que fue llevado el estudiante, las indicaciones médicas, entre otros aspectos relevantes.
5. La Oficina de Servicios Estudiantiles evaluará si el estudiante requiere acomodaciones académicas, considerando las recomendaciones médicas.

CONTACTOS DE EMERGENCIA

Emergencias	112
Línea de emergencias GAIAS Europa	+34 675 301 550
GAIAS Europa	+34 960 131 727 gaiaseuropa@usfq.edu.ec
Atención Seguro Médico DKV	900 810 072 (Urgencias, opción 2)
Médico DKV 24h	900 810 074

(*) En caso de que el estudiante tenga un seguro médico distinto a DKV deberá tenerlo a la mano y saber qué compañía es para poder asistirlo.